



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 3833/29.04.2024



PROCES - VERBAL

Incheiat azi 29.04.2024 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie și Traumatologie Azuga în ședința ordinară, în componența constituită la nivelul spitalului prin Dispoziția managerului nr. 4602/10.03.2023, în baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. înregistrarea și soluționarea eventualelor sesizări pe perioada trimestrului I 2024;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului I 2024, respectiv lunile **ianuarie, februarie, martie 2024**.

Ședința s-a desfășurat cu respectarea regulilor conform reglementărilor în vigoare.

1. Președintele Consiliului etic informează membrii consiliului ca, pe perioada aferentă trimestrului I 2024, nu au fost înregistrate sesizări spre soluționare, care să intre în sfera de competență a Consiliului etic.

Pe perioada trimestrului I 2024, nu s-au înregistrat situații de dubiu în exercitarea profesiei medicale în cadrul spitalului, sau cazuri de încălcare a principiilor morale sau deontologice în relația pacient - cadru medico-sanitar și auxiliar din spital.

2. În cadrul ședinței s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului I 2024, constând în prelucrarea și înregistrarea anonimă a opiniilor pacienților externati cu privire la calitatea serviciilor oferite în cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

D-na cons.jur. Anghelescu Luciana menționează ca, prin Ordinul M.S. nr. 3722/10.11.2023 pentru modificarea Ordinului M.S. nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, s-a modificat „Chestionarul de feedback al pacientului”, acesta cuprinzând un număr de 8 întrebări față de 10 întrebări care au fost până la data modificării. Noul chestionar s-a implementat începând cu luna februarie 2024, conform datelor din Mecanismul de feedback de pe platforma Ministerului Sănătății.

De asemenea, prin acelasi act normativ mentionat, s-a modificat „Nota de informare privind protectia datelor cu caracter personal”, aceasta fiind publicata pe pagina web a spitalului si afisata la avizierul public, conform prevederilor legale.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un etantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro. sau portalul data.gov.ro.

Pentru trimestrul I 2024 (ianuarie – februarie - martie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **248 (+55)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **234** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 10 intrebari (ianuarie), respectiv 8 intrebari (februarie+martie) :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital - **81,05% (-0,87%)** s-au declarat multumiti si **18,95%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
 - a. Curatenie **84,78% (-3,64%)** - multumiti
 - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **-86,83% (-3,12%)** din repondenti au raspuns cu Nu
 - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **81,05%(-6,72%)** - Multumiti
 - d. Recomandarea spitalului **93,42% (+6,92%)** - Da
3. Calitativ :
 - a. Explicatii diagnostic si tratament: **93,42% (+3,15%)** au fost informati corespunzator
 - b. Autoevaluare stare sanatate : **90,46% (+5,21%)** stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca acestia doresc sesizarea acestui fapt, **90,46 %** de repondenti au raspuns cu Nu, respectiv **9,54 %** cu Da.

Presedintele Consiliului etic recomanda aprofundarea normelor codului de etica si deontologie medicala intreg personalului medico-sanitar, auxiliar si administrativ din cadrul spitalului, precum si imbunatatirea comunicarii intre personalul medical si pacienti prin instruirii la nivelul spitalului.

Urmare celor de mai sus s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membri titulari prezenti.

CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte
Dr. Mitulescu Andreea - membru
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru
Dr. Toma Dana - membru
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru
As. Nedelciu Corina - membru

Cons.jur. Anghelescu Luciana

Intocmit,
Membru supleant secretar C.E.
As.med. Biciin Georgiana